

## Communication bienveillante

DÉVELOPPER DES RELATIONS SAINES ET BIENVEILLANTES DANS LE CADRE PROFESSIONNEL

**Contexte :** Suite à un audit de l'établissement, le bilan montre un besoin de travailler sur la communication au sein des équipes pluridisciplinaires afin de faciliter les échanges et de supprimer les difficultés de communication et les animosités.

**Prérequis :** Aucune connaissance particulière n'est demandée.

### Objectifs pédagogiques :

- Comprendre l'importance du dialogue.
- Être en mesure de repérer les automatismes néfastes aux échanges constructifs.
- Mettre en place de nouvelles habitudes de communication.
- Détecter les émotions chez soi et autrui afin d'adapter sa posture.
- Développer les capacités d'écoute et de non jugement.
- Améliorer les échanges au sein des relations professionnelles.
- Favoriser les relations de confiance.

### Compétences visées :

- être en capacité de communiquer de manière constructive avec les collègues pour identifier et partager les signes de l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire et le public accueilli.
- Adapter son attitude et ses habitudes professionnelles afin de favoriser des relations apaisées.
- Documenter et rendre compte des soins réalisés pour assurer un suivi qualitatif.



### Durée et modalité :

17 heures 30 réparties sur 2,5 jours, en présentiel et sur site.